

Online:

Nr. CN2025-03-A  
2025 年 3 月 18 日



## Optris 在中国加强售后服务处理

*可快速可靠地处理售后服务案例*

**2025 年 3 月 18 日，上海 - 红外测量技术的领先供应商**

Optris 正在优化其在中国的售后服务处理流程。自即日起，所有服务请求将通过电子邮件地址 [service@optris-ir.cn](mailto:service@optris-ir.cn) 集中处理。

客户如需维修或检查其设备，请发送至以下地址：

### **Optris**

大宁国际商业广场 1 号楼 11 楼 1103 室

上海市静安区共和新路 1868 号

地址：上海市静安区共和新路 1868 号大宁国际商业广场 1 座 11 楼 1103  
| [info@optris-ir.cn](mailto:info@optris-ir.cn)

为确保售后服务或保修案例的顺利处理，最终客户需要提供相应的购买确认单。该文件有助于核实保修期和销售记录，确保高效服务。

通过此次调整，Optris 加强了在中国的业务，并确保更快、更高效地处理客户咨询。作为非接触式温度测量领域的专家，Optris 开发并生产创新型红外测温仪和热像仪，广泛应用于工业领域。这些高精度测量系统应用于众多行业，包括金属和玻璃制造、塑料加工以及食品和制药行业。尽管 Optris 设备的产品质量极高，但在恶劣和肮脏的工业环境中，极少数情况下也会出现损坏或引发缺陷。

通过改进售后服务流程，Optris 强化了对卓越客户支持和最高产品质量的承诺。公司将继续专注于技术创新，为全球客户提供最佳的温度监测解决方案。



如需了解更多信息或进行咨询，请联系 Optris 服务团队：

[service@optris-ir.cn](mailto:service@optris-ir.cn)

**[564 字符]**

## 关于 Optris GmbH & Co. KG

Optris GmbH & Co. KG 成立于2003年，为全球领先的非接触温度测量设备制造商之一。产品包括耐用和固定型红外测温仪和线上红外热像设备，实现温度记录实时分析。Optris在德国开发和生产，以确保最高质量标准，并将此作为公司政策的一个重要组成部分。

## 出版和使用条款：

**请寄送出版物的印刷版。使用本出版物不收取任何费用。如已出版，请提供样本。**